



**Secretaría de
Educación Pública**
Gobierno del Estado de Hidalgo



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL

PROGRAMA EDUCATIVO DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ENERGÍAS RENOVABLES, ÁREA CALIDAD Y AHORRO DE ENERGÍA

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN - CACEI

CATEGORIA: 10. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIAMIENTO

INDICADOR: 10.3 SERVICIOS GENERALES



Secretaría de
Educación Pública
Gobierno del Estado de Hidalgo



10.2.1 Describa los servicios generales para el desarrollo del Programa Educativo.

La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital tiene establecidos una serie de servicios complementarios para el desarrollo de los programas educativos, Cada servicio ofrece una serie de actividades orientadas a la atención y desarrollo integral de los estudiantes.

A continuación se describen cada uno de los servicios generales o complementarios.

1. Servicios estudiantiles

Dentro de esta área se desarrollan las siguientes actividades

- a) Programa de becas
- b) Prórrogas
- c) Talleres de desarrollo personal saludable
- d) Entrevista previa a bajas
- e) Programa de educación incluyente
- f) Valoración psicométrica
- g) Estudiantes vulnerables
- h) Programa de tutorías

2. Mantenimiento e Infraestructura

Dentro de esta área se desarrollan las siguientes actividades

- a) Servicio de vigilancia las 27 hrs del día los 365 días del año (servicio subcontratado)
- b) Servicio de limpieza (servicio subcontratado)
- c) Mantenimiento preventivo a instalaciones (aulas y laboratorios)
- d) Servicio de jardinería
- e) Servicio de transporte colectivo oficial en visitas industriales

3. Servicios Médicos

Dentro de esta área se desarrollan las siguientes actividades

- a) Atención médica de primer nivel a estudiantes y personal
- b) Servicio médico de urgencias, curaciones, suturas, aplicación de inyecciones, seguimiento de enfermedades, atención a alumnos vulnerables.
- c) Talleres de sexualidad, planificación familiar, prevención de enfermedades, higiene personal.
- d) Campaña permanente de métodos de planificación familiar
- e) Trámites de afiliación al IMSS
- f) Campañas de vacunación
- g) Justificante médico
- h) Control de peso y nutrición

4. Servicios bibliotecarios

Dentro de esta área se ofrecen los siguientes servicios

- a) Materiales didácticos digitalizados

- b) Catálogo en línea
- c) Consulta de títulos en sala
- d) Consulta de bibliografías por programa educativo
- e) Consulta hemerográfica
- f) Módulos individuales de estudio
- g) Préstamo a domicilio
- h) Internet inalámbrico
- i) Capacitación
- j) Punto de consulta Red INEGI

5. Servicios escolares

Dentro de esta área se ofrecen los siguientes servicios

- a) Información de la oferta educativa
- b) Inscripciones
- c) Reinscripciones
- d) Constancia de estudios
- e) Reposición de credencial
- f) Duplicado de certificado
- g) Trámite de titulación
- h) Equivalencia de estudios
- i) Solicitud de ficha

6. Servicio de cafetería.

Dentro de esta área se ofrecen los siguientes servicios

- a) Alimentos a estudiantes con beca alimenticia
- b) Alimentos a la comunidad universitaria en general

7. Sistemas

Dentro de esta área se ofrecen los siguientes servicios

- a) Impresiones blanco y negro, color
- b) Ploteo
- c) Escaneo
- d) Respaldo de documentos
- e) Acceso a la red LAN de la Universidad
- f) Acceso a internet en equipos personales
- g) Acceso a los laboratorios de cómputo institucionales

8. Otros servicios

- a. Servicios Tecnológicos
- b. Educación Continua
- c. Incubadora de empresas
- d. Actividades culturales y deportivas



**Secretaría de
Educación Pública**
Gobierno del Estado de Hidalgo



- e. Centros certificadores
- f. Caja
- g. Estadística

Evidencias

- I. Folleto de servicios estudiantiles
- II. Folleto de Mantenimiento e Infraestructura
- III. Folleto de servicios médicos
- IV. Folleto de servicios bibliotecarios
- V. Folleto de servicios escolares
- VI. Folleto de servicios del área de sistemas
- VII. Difusión de los servicios en la página de internet de la UTVM
- VIII. Difusión de los servicios en la página de intranet de la UTVM

Servicios Estudiantiles



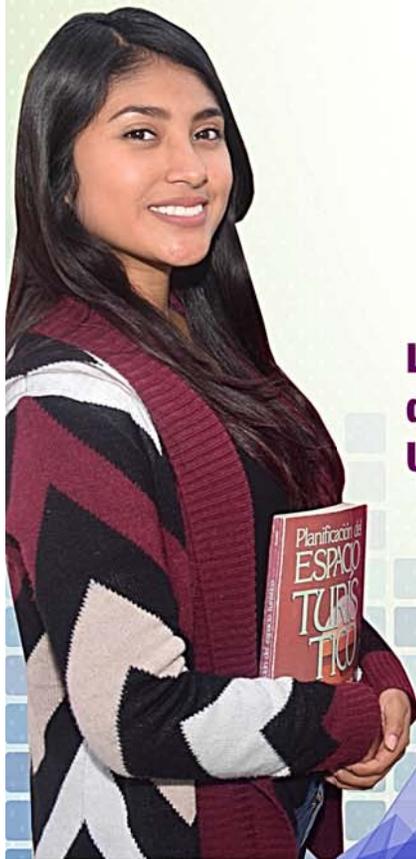
Ofrece:

Servicio de Becas:

- *Programa de Becas
- *Prorrogas

Apoyo psicopedagógico

- * Talleres de Desarrollo Personal Saludable
- * Entrevista para bajas
- * Programa de Educación Incluyente
- * Valoraciones Psicométricas
- * Estudiantes vulnerables
- * Programa de Tutorías



**Los horarios de atención son de 8:30 a 19:00 hrs
de lunes a viernes
Ubicación Edificio "c"**



Área de Mantenimiento e Instalaciones

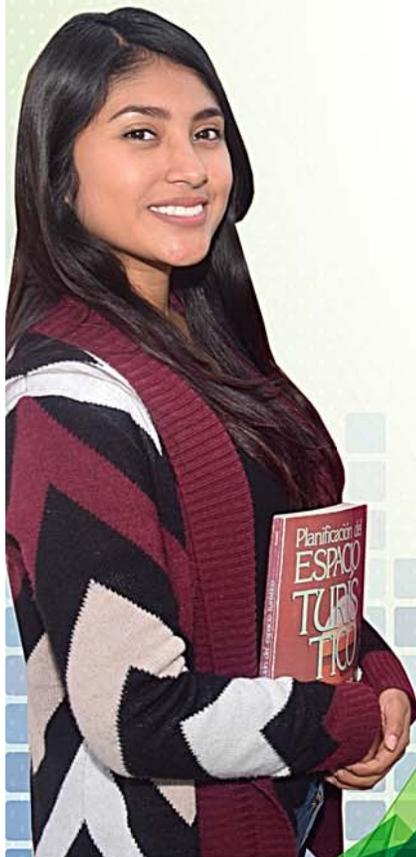


Ofrece:

Titular Ing. Gregorio Hernández Hernández

Servicios que ofrece a los estudiantes:

- 1) Servicio de vigilancia las 24 horas del día, todos los días del año, dentro de las instalaciones de la UTVM.**
- 2) Servicio de transporte oficial se atiende de acuerdo a las solicitudes de vehículos**



**Horario de atención de 8:30 a 17:00 horas de lunes a viernes
Ubicación Edificio "b"**



Servicios Médicos



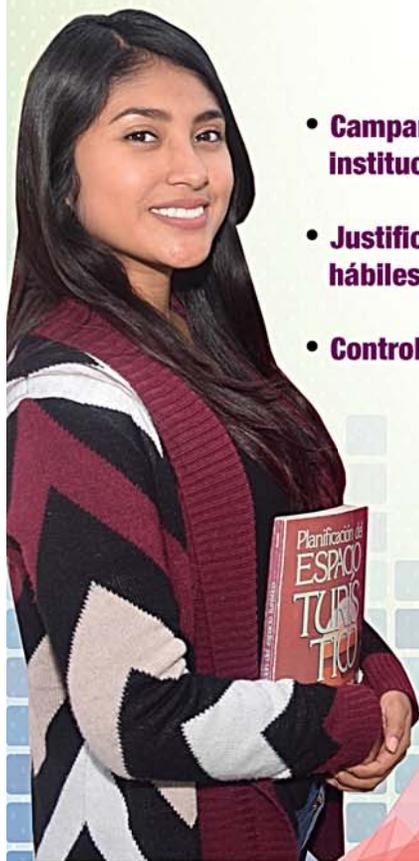
Ofrece:

- **Atención médica de primer nivel a estudiantes y administrativos.**
- **Servicio Médico de urgencias, curaciones, suturas, aplicación de inyecciones, seguimiento de enfermedades, atención a alumnos vulnerables, etc.**
- **Talleres sobre sexualidad, planificación familiar, prevención de enfermedades, higiene personal, etc.**
- **Campaña permanente de métodos de planificación familiar, información sobre métodos anticonceptivos y control prenatal de alumnas embarazadas.**
- **El personal de Servicio Médico realiza los trámites necesarios para afiliarte al IMSS, así como reingresos, bajas temporales, constancias de vigencia, corrección de datos.**



- **Campañas de vacunación en coordinación con las instituciones de salud (SSH, ISSSTE, IMSS).**
- **Justificante médico, tramitado a más tardar 3 días hábiles después de la falta.**
- **Control de peso y nutrición.**

**Horario de atención
de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 Hrs.**

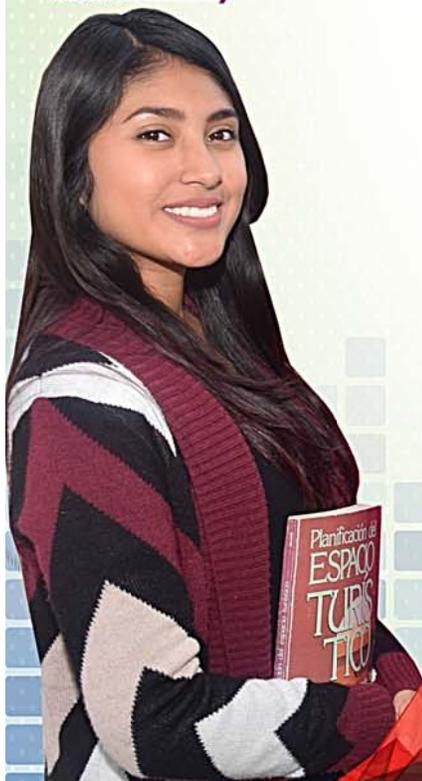


Servicios Bibliotecarios



Ofrece:

- Materiales didácticos digitalizados (Manuales, Prácticas, entre otros) y títulos.
- Boletín de nuevas adquisiciones.
- Catálogo en línea (SIABUC).
- Consulta de títulos en sala.
- Consulta de bibliografías por Programa Educativo.
- Consulta Hemerográfica.
- Módulos individuales de estudio.
- Referencias y orientación personalizada.
- Préstamo a domicilio.
- Consulta del punto de Red de información INEGI.
- Visitas guiadas en las instalaciones para conocer el acervo bibliográfico y servicios que lo complementan.
- Internet Inalámbrico.
- Capacitación (Biblioteca Digital, Búsqueda de Información)



**De Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 17.00 p.m.
Sábado 9:00 a.m. a 15:00 p.m.
Horario Ininterrumpido.**



Servicios Escolares



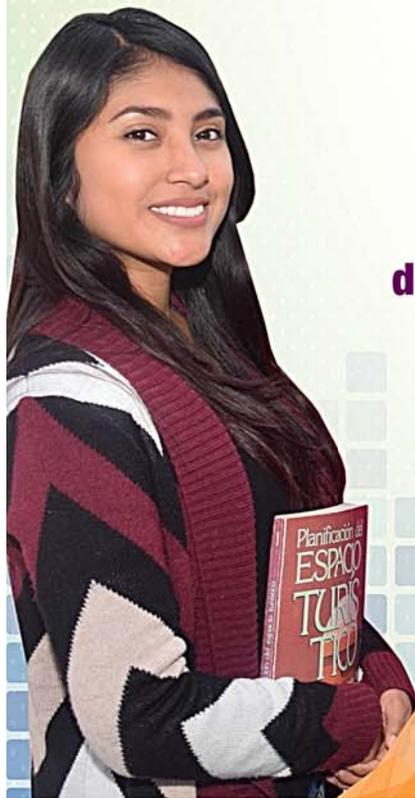
Ofrece:

Ofrecemos un servicio de control y registro escolar en todos aquellos procesos involucrados con el estudiante desde que es aspirante a ingresar a la UTVM, hasta que se le entregan sus documentos por Titulación y conclusión de estudios, poniendo especial énfasis en aquellos servicios ofrecidos durante su estancia en la universidad.

- Trámite o servicio:
- Información de la oferta educativa
- Inscripción
- Reinscripción
- Constancia de estudios
- Reposición de credencial
- Duplicado de certificado
- Trámite de titulación
- Préstamo de documentos originales del estudiante
- Equivalencia de estudios
- Solicitud de ficha
- Bajas de estudiantes



**Horario de atención
de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 Hrs.**



Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones



Ofrece:

Laboratorios de cómputo especializados para:

- Programación Web
- Programación Visual
- Bases de Datos
- Informática Aplicada
- Redes
- Idiomas
- Diseño 3D
- Simulación Turística y Empresarial
- Diseño Asistido por Computadora
- Mantenimiento a equipo de cómputo
- Linux Open Source; con acceso a Internet
- Software especializado y el apoyo de un laboratorista

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

Servicio de impresiones

- Negro y a color
- Impresión en plotter,
- Escaneo de documentos
- Respaldo de información
- Con cargo al Monedero Electrónico.

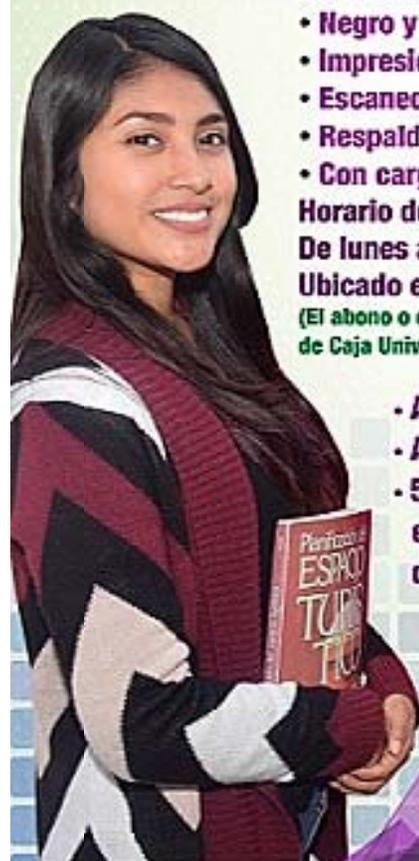
Horario de atención:

De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas

Ubicado en el edificio "d", planta baja.

(El abono o compra de crédito se realiza en el departamento de Caja Universitaria, ubicado en el edificio "b")

- Acceso a la red LAN de la Universidad.
- Acceso a Internet en equipos personales.
- 5 Módulos interactivos para consulta de calificaciones estado de cuenta, avisos y trámites para solicitud de documentos oficiales.



Difusión de los servicios generales y complementarios de la UTMV en la página de internet. www.utvm.edu.mx

The screenshot shows the website for Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM). The header includes the logo 'HIDALGO crece contigo' and the university name. A navigation menu is visible with options: INICIO, UNIVERSIDAD, OFERTA EDUCATIVA, ASPIRANTES, ESTUDIANTES, EGRESADOS, SERVICIOS, VINCULACIÓN, and PROGRAMAS. The 'SERVICIOS' menu is expanded, listing: Biblioteca, Estudiantiles, Servicios Escolares, Médicos, Actividades Culturales y Deportivas, Cómputo, Educación Continua, Servicios Tecnológicos, and Centros Certificadores. The 'Cómputo' section features a banner with the slogan 'Aprender. Emprender. Transformar.' and a photograph of a modern building. Below the banner, text states: 'Los servicios de cómputo son un soporte para las actividades académicas y de gestión de la Coordinación de Sistemas y telecomunicaciones.' A list of services includes: Acceso a Internet, Acceso a intranet, Respaldo de Información, and Impresiones Láser. The browser's address bar shows 'www.utvm.edu.mx/?page_id=722'. The Windows taskbar at the bottom indicates the date and time as 11:43 a.m. on 18/09/2017.

Difusión de los servicios generales y complementarios de la UTMV en la página de intranet

The screenshot shows a web browser window displaying the intranet of the Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM). The browser's address bar shows the URL 10.100.96.5/?page_id=2029. The page features a navigation menu at the top with links for INICIO, AVISOS, CORREO INSTITUCIONAL, SERVICIOS EN LINEA, DIRECTORIO, and CALENDARIO. A banner below the menu contains logos for UTP (COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y PROFESIONALES), the 21st anniversary of UTMV, and the UTMV logo (Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital). Below the banner is a secondary navigation bar with links for Sistema de Gestión de Calidad, Sugerencias, Documentos, Calendario, Biblioteca, and Correo UTMV.

The main content area is titled "Departamento de Servicios Bibliotecarios" and includes a profile for the department head, Lic. Martha Guadalupe Amador Lara. Her contact information is listed as Correo: serviciosbibliotecarios@utvm.edu.mx. Her working hours are specified as Lunes a viernes 8:00 a 19:00 hrs. and Sábados 9:00 a 15:00 hrs. The location is given as Edificio A, Extensión: 41. The department's objective is stated as "Otorgar el servicio a la comunidad universitaria y orientarla en el uso adecuado del acervo bibliográfico y hemerográfico para apoyar el estudio y la investigación." The word "Servicios" is also displayed at the bottom of the main content area.

On the left side, there are three vertical menu sections: "¿Quiénes somos?" with a link to "¿Quiénes somos?"; "Usuarios" with links for "Alumnos", "Personal", and "Egresados"; and "Servicios" with a list of various services including "Servicios Tecnológicos", "Catálogo de Servicios", "Departamento de Actividades Culturales y Deportivas", "Educación Continua para la Internacionalización", "Incubatec-UTVM", "Convenios Vigentes", "Protección Civil", "Caja", "CCD e-MÉXICO", "Coord. de Sistemas", "Departamento de Servicios Bibliotecarios", "Servicios Estudiantiles", and "Médicos".

On the right side, there are three vertical menu sections: "Horarios" with links for "UTVM", "Unidad Académica", and "Propedéutico 2017"; "Buscar" with a search input field; and "Biblioteca" with a photo of the library entrance. Below these are "Actividades Culturales" with a link to "Departamento de Actividades Culturales y Deportivas" and "Género" with a colorful logo.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 18/09/2017 and time 11:46 a.m., along with icons for various applications and system utilities.